

## سيتي غروب: عالمية في الخبرة ومحلية في الخدمة

الاول في دولة الإمارات العربية المتحدة في ابو ظبي قبل 15 عاماً وهناك فرع في دبي لتكون اقرب لزيائنها العرب في المملكة السعودية الكويت والامارات والاردن ولبنان واليمن. وأكد رئيس قسم الزبائن من السعودية واليمن ولبنان والاردن صوفى بيسيبي لـ «الحياة» ان التفاعل مع الزبائن ضروري بالنسبة الى «سيتي غروب» ولذلك يوجد دائماً مصرفي مختص بشؤون الزبائن العرب في المنطقة. وخلال هذه السفارات، يلتقي بالزبائن المقيمين في الدول العربية ويناقش معهم استثماراتهم وأفضل الطرق للمحافظة عليها. ويكرس «مصرف سيتي غروب الخاص» وقتاً ومجهوداً مكثفاً لبناء العلاقات الوطيدة مع زبائنه العرب.

وأضاف بيسيبي ان «مصرف سيتي غروب» بدأ خدمات النظام المصرفي الإسلامي منذ الثمانينات لتلبية الانظمة المصرفية المتطابقة مع الشريعة الإسلامية لمن يرغب في ذلك. ونجحت «سيتي غروب» بالتنسيق الفروض لشراء الأراضي والاسلاك وفق الضوابط الشرعية. وهذا مثال على استعداد «سيتي غروب» لتلبية رغبات المستثمرين العرب واحتياجاتهم.

ولمن يأتي الى لندن باحثاً عن مؤسسة ترعى مصالحه وتقدم له راحة البال عليه الحديث الى احد موظفي «مصرف سيتي غروب الخاص»... ولكن عليه أيضاً امتلاك ثروة تفوق 5 ملايين دولار اميركي قبل ان يفكر بقد ابواب احدى اعرق مؤسسات الاستثمار.

«سيتي غروب» فروعها واجهة لتقديم خدماتها للزبائن بافضل شكل، بينما يعكف موظفوها الـ 4000 على تشغيل اموال المستثمرين والحفاظ عليها. ويتميز «مصرف سيتي غروب الخاص» عن شركات الاستثمار الأخرى بأنه يعبثي بالفرد او العائلة التي تستثمر أموالها مع خبرائه. وبالإضافة الى تقديم الخدمات المصرفية التقليدية، يقوم المصرف باستثمار اموال الزبائن بالطريقة التي تناسبهم. ويخصص لكل زبون «مصرفي خاص» مسؤول عن ادارة امواله ومكثف بالتعامل المباشر معه. ففي أي وقت يحتاج الزبون للاستفسار عن امواله، يستطيع الاتصال بالمصرفي المحدد له. وهذا ضمن مجهود تبذره «سيتي غروب» لارضاء زبائنها وتقديم راحة البال لهم. ويوجد موظفون من مختلف الدول يتحدثون لغات متنوعة لتفاهم مع الزبون باللغة التي يفضلها. ومن مختلف الجنسيات لفهم تقاليد ومجتمعات الزبائن المتنوعة. ويطلق المصرف أفضل الوسائل لمعرفة زبائنه ومصدر اموالهم مما يقلل من المخاطرة في التورط مع أي زبون يوجد شك في نزاهة امواله. ويطلق المصرف القوانين السويسرية للنظام المصرفي ليتطابق مع أفضل المؤسسات الاقتصادية.

ولدى «مصرف سيتي غروب الخاص» خبرة خاصة بالتعامل مع الزبائن العرب، إذ ان أكثر من 30 في المئة من زبائنه في أوروبا من الدول العربية. ويخصص فرع لندن لتقديم الخدمات المصرفية للزبائن العرب. وفتح المصرف فرعه

□ لندن - «الحياة»

■ بينما يتوسع الاقتصاد العالمي يوماً بعد يوم، وتتفرع الاستثمارات في مختلف المجالات، يحتاج المرء الى من يساعده في الحفاظ على ممتلكاته وتطوير قيمتها وتقديم خدمة خاصة باحتياجاته الشخصية. وهذا ما يسعى اليه «مصرف سيتي غروب الخاص» الذي يقدم خدمات مصرفية للأفراد والعوائل الخرية. وتمتاز هذه المؤسسة بمواصفات عدة أهمها طابعها العالمي والاستقرار الذي تتمتع به بسبب عالميتها. فبينما من الممكن ان تؤثر اضطرابات اقتصادية في بلد او منطقة معينة على الاموال المحلية، الا ان الاستثمارات الدولية المتفرعة تحمي اموال المستثمرين في «مصرف سيتي غروب». ويعتبر احد موظفي المصرف انه «جزيرة من الاستقرار في بحر من التقلبات». ويقدم المصرف المنتجات الاستثمارية من مؤسسات عدة ولا يقتصر تعاملها مع مجموعة «سيتي غروب» فقط، وتوظف اموال موكلها في مشاريع مختلفة. مما يجعل المصرف قادراً على تقديم افضل الفرص المعروضة في الاسواق العالمية.

مقر «سيتي غروب» في لندن ضمن عدد من مراكز الاستثمار الرئيسية للمجموعة التي تتوزع بين نيويورك وسان فرانسيسكو ونيويورك وهونغ كونغ وسنغافورة وطوكيو. ويوجد أكثر من 135 فرعاً في 86 مدينة 37 دولة تقدم الخدمات الخاصة للزبائن الدوليين. وتعتبر



## الانترنت والتعليم الجامعي في بريطانيا

□ لندن - «الحياة»

الاستاذ مشغولاً أثناء النهار ولا يستطيع التكلم مباشرة مع الطالب، فيتمكن الأخير من مراسلته عن طريق البريد الإلكتروني للاجابة على أي استفسار. وهذه الطريقة تفيد الطالب الذي يدرس بالمراسلة، إذ يستطيع ارسال ابحاثه واستفساراته بالبريد الإلكتروني فضلاً عن الاتصال الهاتفي أو البريد الجوي. ومع انتشار الانترنت تزايدت المناهج التي تستخدم الشبكة ووضفتها وسيلة مثالية للتدريس. واشتهرت جامعة «الجامعة المفتوحة» البريطانية التي انشئت عام 1969 لتدرس الطلاب ببريطانيا الى استخدام الانترنت لحصر فهرس الكتب التي تخزنها. ويستطيع الطالب دخول ارشيف المكتبة عن طريق موقعها الإلكتروني والتعرف على الكتب فيها، بالإضافة الى معرفة موقعها على رفوف المكتبة كي لا يضيع وقته بالتفتيش عن كتاب معين. وتعاقد بعض الجامعات

البريطانية، ومنها «كلية لندن الجامعية» UCL و«مدرسة لندن للاقتصاد» LSE مع شركة «جاي ستور» الأميركية التي تجمع نحو 200 الف طالب سنوياً، منهاً مختصاً بالانترنت وكيفية الاستفادة منها تحت عنوان «أنت تستطيع ارسالة ابحاثك» ودراسة المنهج هو تعلم استعمال تقنية الانترنت لتطبيقها في الدراسة والحياة العملية. والنقطة الأخيرة مهمة، حيث تعتبر المرحلة الجامعية الأمثل لاستعمال الكومبيوتر والانترنت لتطبيق ما يتعلمه الطالب في حياته المهنية مستقبلاً. وتستند المكاتب الجامعية في بريطانيا الى استخدام الانترنت لحصر فهرس الكتب التي تخزنها. ويستطيع الطالب دخول ارشيف المكتبة عن طريق موقعها الإلكتروني والتعرف على الكتب فيها، بالإضافة الى معرفة موقعها على رفوف المكتبة كي لا يضيع وقته بالتفتيش عن كتاب معين. وتعاقد بعض الجامعات

البريطانية، ومنها «كلية لندن الجامعية» UCL و«مدرسة لندن للاقتصاد» LSE مع شركة «جاي ستور» الأميركية التي تجمع نحو 200 الف طالب سنوياً، منهاً مختصاً بالانترنت وكيفية الاستفادة منها تحت عنوان «أنت تستطيع ارسالة ابحاثك» ودراسة المنهج هو تعلم استعمال تقنية الانترنت لتطبيقها في الدراسة والحياة العملية. والنقطة الأخيرة مهمة، حيث تعتبر المرحلة الجامعية الأمثل لاستعمال الكومبيوتر والانترنت لتطبيق ما يتعلمه الطالب في حياته المهنية مستقبلاً. وتستند المكاتب الجامعية في بريطانيا الى استخدام الانترنت لحصر فهرس الكتب التي تخزنها. ويستطيع الطالب دخول ارشيف المكتبة عن طريق موقعها الإلكتروني والتعرف على الكتب فيها، بالإضافة الى معرفة موقعها على رفوف المكتبة كي لا يضيع وقته بالتفتيش عن كتاب معين. وتعاقد بعض الجامعات

تأثرت الحياة الدراسية بالتقدم التكنولوجي الذي أحرزته الانترنت. وفي العديد من الجامعات البريطانية احتضنت هذه التكنولوجيا مساعدة الطلاب وتطوير المناهج الدراسية. والإنجاز الحقيقي الذي قدمته هذه التكنولوجيا في مجال التعليم ان الطالب الذي قد يكون في البيت او في المكتبة او حتى في بلد آخر يستطيع الاتصال باساتذته والوصول على الخدمات التي تقدمها الجامعة مباشرة من دون الذهاب اليها. وبدأ معلومون في جامعات عدة استعمال الانترنت لتدريس الطلاب وتوصيل المعلومات اليهم. ومعظم المناهج الدراسية موجودة على الانترنت، مما يعني ان الطالب يستطيع مطالعة المراجع الدراسية خلالها، ومن محاسن هذه التكنولوجيا استخدام البريد الإلكتروني ليحصل الطالب بالاساتذة. فكثيراً ما يكون

## «يانصيب الكارت الأخضر» قد يسهل ويسرع الهجرة إلى أميركا

ومسورة كل الحظوظ الممكنة للنجاح. أما طاقم عملها المحترف الذي يعمل بإشراف محامي الهجرة المرخصين من الدولة الأميركية فيتحققون بدقة متناهية طلبات الاشراف ليتأكدوا من صحتها. وعلى خلاف الحكومة والخدمات الأخرى، فطاقم العمل يتصل بكل زبون لتصحيح كل خطأ وارد او معلومات ناقصة قد تؤدي إلى إبطال الطلب.

أما عملية الريح فمره بالخط لكن الحظوظ لا تزداد إذا ما كان الطلب مقدماً بطريقة غير صحيحة. من المثير لتعليقات الراجح في صفحة الألبوم الخاصة بالناشيوينال فيزا سيرفيس، على موقعه: www.NationalVisaService.com وأهم شيء لاستغلال هذه الفرصة الذهبية هو تقديم الطلب قبل المهلة التي تحددها وزارة الخارجية الأميركية. يمكنك التزود بالمعلومات ذات الصلة على موقع الخدمة المذكورة أو عبر ارسال اسمك وعنوانك عبر الفاكس على الرقم (202) 298-5601 رقم الهاتف: (202) 298-5600

العنوان البريدي: 4200 Wisconsin Avenue NW Washington D.C. 20016 U.S.A.

□ قد تصبح الهجرة إلى أميركا سريعة وسهلة إذا ما اشتركت في «يانصيب الكارت الأخضر» green card (فيزا للإقامة الدائمة) الخاص بالولايات المتحدة. فما فوق 50 الف «كارت أخضر» يمنح سنوياً ضمن البرنامج الحكومي الأميركي الذي بدأ العمل به منذ العام 1994. صحيح ان الولايات المتحدة صعبت عملية الهجرة منذ أحداث 11 أيلول (سبتمبر)، إلا ان «يانصيب الكارت الأخضر» تجلب كثافة أمل للملايين الذين يتوقون إلى العمل في ارض الفرص، أميركا.

■ ما هو «يانصيب الكارت الأخضر»؟ هو سحب تديره الحكومة الأميركية وتتمتع بموجبه وعنوانها للعضو على فيزا للإقامة الدائمة في أميركا. في الواقع، ابتكرت الحكومة هذا البرنامج الفريد من نوعه بهدف تعزيز التنوع بين المهاجرين إلى أميركا. كما ان «برنامج التنوع» كما هو معروف، يوفر لكل تقريباً، فرصة الهجرة إلى أميركا. فعلى كل من يحلم بالعيش في الولايات المتحدة ان يقدم أوراقه قبل الموعد السنوي المحدد إذا كان لا يريد باستثناء كندا، الصين، كولومبيا، جمهورية الدومينيكان، السلفادور، انكلترا، هايتي، الهند، جامايكا، المكسيك، باكستان، الفلبين، كوريا الجنوبية وفيتنام. إذا ربح، تصبح عائلتك اي زوجتك واطفالك (ما دون 21 سنة) مؤهلين للحصول على فيزا الإقامة الدائمة. يمكنك ان تشترك

جميعهم، بل يصحون مؤهلين للحصول على الجنسية الأميركية. علاوة على ذلك، يستمتع حامل «الكارت الأخضر» الأميركي ان يكفل بعض اقاربه للانضمام اليه في أميركا. أما الشرطان الاساسيان للاشتراك في السحب فهما: 1 - ان تكون حاضراً شهادة تعادل شهادة الدراسة الثانوية الأميركية او عملت في ميدان يتطلب سنتين من التدرب على الأقل. 2 - ان تكون أنت و زوجتك مولوداً في بلد مؤهل للحصول على فيزا الإقامة الدائمة باستثناء كندا، الصين، كولومبيا، جمهورية الدومينيكان، السلفادور، انكلترا، هايتي، الهند، جامايكا، المكسيك، باكستان، الفلبين، كوريا الجنوبية وفيتنام. إذا ربح، تصبح عائلتك اي زوجتك واطفالك (ما دون 21 سنة) مؤهلين للحصول على فيزا الإقامة الدائمة. يمكنك ان تشترك

يتمتع «الكارت الأخضر» كل الحقوق تقريباً التي يتمتع بها المواطن الأميركي، فحامل الكارت يستطيع ان يعيش، ويعمل ويرتاد المدرسة او يدير أعمالاً في الولايات المتحدة طالما رغب بذلك. كما يمكنه دخول البلد في أي مجال منه متى أراد والعمل في أي مجال بما فيه المنهج. ولكن من الوظائف الخاصة الشاغرة، كما ان حاملي «الكارت» يتمتعون بفوائد صحية وتعليمية وغيرها من الفوائد المتوفرة للأميركيين

# Gstaad: How about investing in a jewel in the Swiss Alps?

... and you benefit in many ways!

Buy or build your dream chalet in a safe and stable country, in one of the most picturesque areas in Switzerland. You can even land your private jet at the Gstaad airport, stamp your passports right there and drive in a couple of minutes to your «jewel»!

Contact me! I will personally show you around and also help you secure your permit with the local authorities. I speak Arabic, English, French and a little German.

George Tohmé  
Tel. & Fax. 0041 33 755 14 44  
Mobile 0041 79 380 13 56  
George.Tohme@ComeUp.ch

## GSTAAD

COME UP - SLOW DOWN

**DEADLINE TO APPLY**

**LIVE WORK STUDY IN AMERICA!**

ENTER THE USA GREEN CARD LOTTERY  
OVER 50,000 WINNERS THIS YEAR!  
GUARANTEED ENTRY \* REGISTER ON LINE NOW

www.NationalVisaService.com  
#1 IN U.S. IMMIGRATION™

No internet? No problem!  
Get FREE INFORMATION AND AN OFFICIAL APPLICATION by mail. Send your

PHONE AND English ONLY NAME

STREET ADDRESS

CITY, COUNTRY, POSTAL CODE

E-MAIL ADDRESS

FAX TO (202) 298-5601 PHONE (202) 298-5600  
MAIL: 4200 Wisconsin Ave., N.W., Washington D.C. 20016 U.S.A.

## هاتف مشفر جي إس إم الأكثر أماناً

لرؤساء الدول والديبلوماسيين والشخصيات البارزة والشركات  
إضمن الحماية لشؤون حياتك الخاصة وعملك،  
وتأكد ان اتصالاتك آمنة 100 في المئة.

هاتف: 00349028119280 فاكس: 003490296601  
انترنت: www.spymakeronline.com

International Counter Surveillance Systems SL,  
Marbella, Spain

## مركز فروسية للبيع

يقع في جنوب اسبانيا على ارض مساحتها 93 الف متر مربع. مع رخصة لبناء فندق، ومزود بمرآب للسيارات يتسع لـ 400 سيارة، وميدان داخلي يتسع لـ 5 آلاف شخص، وميدان آخر في الهواء الطلق، ومنشأة لتدريب الخيول، واسطبل، ومعمل تابع للمركز لصنع منتجات جلدية وسروج، ومتجر، ومطعمين، وخدمات بيطرية، ومكاتب. المركز كله حديث البناء ولا يبعد سوى 1000 متر عن البحر.

رجاءً اتصل بالآنسة إم. هال،  
رقم الهاتف 0034 6571 27617  
للاستفسارات الجدية فقط.